



249, boul. Bonaventure  
Victoriaville, Qué.  
G6T 1V5  
Tél. : 819 758-7501  
Fax : 819 758-2544  
[www.abf-inc.com](http://www.abf-inc.com)

Adresse e-mail :  
[mboucher@abf-inc.com](mailto:mboucher@abf-inc.com)



**DANS CE NUMÉRO :**

SOUVENIRS-PARTY DE NOËL 2014	2
DIVERS	2
ARTICLE SUR LES VIRUS INFORMATIQUES	3
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	4

**Bienvenue à tous les nouveaux employés dans l'équipe d'ABF.**

**MOT DU PRÉSIDENT**

Bonjour à tous!

Le 17 décembre dernier, à l'occasion du dîner de Noël pour les employés basés à Victoriaville, nous avons invité le conférencier M. Richard Roy qui nous a présenté sa conférence intitulée 'Les excuses qui tuent les entreprises'.



Suite à cette conférence fort intéressante et humoristique, nous nous sommes dotés d'un slogan en début d'année 2015:

**'PAS D'EXCUSES' 'NO EXCUSES'**

Pas d'excuses, ça veut dire qu'on doit assumer les erreurs, les oublis, les non-conformités que l'on a créés ou contribués à créer, ça veut dire qu'on est IMPUTABLE, donc que l'on a une responsabilité. Pas d'excuses, ça demande une grande humilité et c'est avec ce genre de personnes qu'on veut bâtir le nouveau ABF.

- Si on a une excuse, on va à coup sûr refaire la même erreur, le même oubli, la même non-conformité, car avec une excuse, on se dégage de toute responsabilité et on fait du sur place, on avance pas.
- Je vous invite donc à ne pas vous gêner pour le mentionner poliment ou humoristiquement à vos collègues lorsque ceux-ci se cherchent une excuse! C'est comme ça qu'on va avancer comme entreprise et pour que ça fonctionne, TOUT le monde doit embarquer!

Les EXCUSES c'est TERMINÉ, je veux qu'on se concentre sur les SOLUTIONS pour plus que les mêmes situations arrivent à répétition.

Alors au lieu de dire je pensais que..... on pose une question avant que le dommage soit fait.

En terminant, nous demandons à personne d'être parfait mais nous demandons à toute l'équipe de fournir un effort parfait! Je vous invite à réfléchir à cela et à vous demander si votre effort est parfait!

Merci d'adhérer à ce SLOGAN 2015!

Éric Bernier, Président

**Bonne nouvelle!**

Voici quelques nouveaux projets récemment obtenus par ABF:

Heart Institute Cardiac Life Support Service, Ottawa University / Ottawa

Dév. Résidentiel Woodfield / Sillery

CSN Agrand. Bureaux siège social / Montréal

Icon Tower / Ottawa

Gallery Lofts sur le Canal Phase 1 / Montréal

Embassy of China Parking Garage and Addition / Ottawa

# Souvenirs - Party de Noël 2014 - Bureau

Le 12 décembre dernier s'est tenu le party de Noël du bureau 2014. La direction avait pris soin de louer une cabine photographique pour l'occasion. Voici quelques-uns des clichés:



## DIVERS

### CONGÉS FÉRIÉS À VENIR

VENDREDI LE 3 AVRIL 2015 (VENDREDI SAINT)

LUNDI LE 6 AVRIL 2015 (LUNDI DE PÂQUES)

LUNDI LE 18 MAI 2015 (JOURNÉE NATIONALE DES PATRIOTES)



### Avis de décès

La direction d'ABF offre ses plus sincères condoléances à Luc Renaud pour le décès de sa mère, survenu en février dernier.



### BÉBÉ ABF

Félicitations à Nadia Gauthier et son conjoint pour la naissance de leur 2<sup>e</sup> garçon, prénommé Scott, né le 20 janvier 2015.



### Votre pensée du mois

Si c'est important pour toi, tu trouveras un moyen. Si ça ne l'est pas, tu trouveras une excuse.

## VIRUS INFORMATIQUES ???

Il existe une liste qui n'en finit plus de s'allonger dans ce monde infectieux. Tant qu'il est parfois difficile de connaître son type, mais soyez certains, ils ont tous le même but : NUIRE.

### Quel type?

D'abord, ce sont tous des virus qui se divisent en plusieurs types ou classes. Qu'est-ce qu'un virus? C'est un programme qui a pour objectif de nuire, briser, voler. Ils ont un profil bas afin de ne pas attirer l'attention avant de frapper. Habituellement, ce sont de petits programmes que l'on attrape via certains sites internet corrompus, des médias externes (clé usb, disque dur externe, dvd copiés....) et qui vont se greffer à des programmes existants (d'où l'expression « fichiers infectés ») et qui rendent ces fichiers inutilisables. Ou encore, ils sont programmés pour frapper à une date et heure fixe. Enfin, les actions nuisibles n'ont d'égal que l'imagination des concepteurs.



### Commençons par les « vers »

Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise pour lancer ce type de programme. Il se copie lui-même sur un ordinateur et ensuite se copie sur un autre ordinateur en contact avec l'ordinateur infecté et ainsi de suite. Bien qu'à la base il ne soit pas dangereux, son action prend de plus en plus de bande passante de votre réseau.

### Continuons avec le « Cheval de Troie »



Programme que l'utilisateur, consciemment ou non, autorise l'installation dans son ordinateur. Se propage rapidement dans des publicités, des sites douteux.... Certaines offres que vous croyez refuser en cliquant sur le « X » risque fort de s'installer. Les concepteurs changent le code du « X » (qui sert habituellement à fermer une fenêtre de programme) et des autres choix de bouton pour ordonner l'installation en arrière-plan du virus. Dans le doute, vous pouvez « tuer » une application en cliquant simultanément sur les touches « Alt » et « F4 » dans la fenêtre active. Cette fonction arrête le programme là où il est rendu et peut vous éviter bien des ennuis.

Ainsi, virus, vers et chevaux de Troie sont définis par la façon dont ils se propagent. Adware, spyware, malware tiennent leurs noms des actions qu'ils font.

L'**adware** fait apparaître des publicités non-souhaitées, ouvrent des pages internet.

Le **spyware** est un logiciel espion qui permet à son auteur d'espionner votre ordinateur. Ainsi prendre vos informations personnelles telles que mot de passe, adresse, compte bancaire, bref tout ce que contient votre ordinateur.

Les **rootkit**, sont des programmes inoffensifs qui s'installent et attendent un signal du concepteur, le « bot master » afin de lancer une attaque sur des sites ciblés et sursaturer ce site.

Les **ransomware**, encryptent vos données et réclament une rançon pour décrypter vos données. Habituellement, que vous payez ou non, les données ne sont pas décryptées.

Enfin, il y a et aura une quantité de nouveau **\*\*\*ware**. Ils sont nommés en rapport avec les actions qu'ils font. Cependant, méfiez-vous des « **Scarewares** ». Ils se font passer pour un anti-virus et ils en ont vraiment l'apparence. Ils simulent un scan de votre ordinateur, vous annoncent que votre ordinateur est très infecté, habituellement bloquent les droits d'administrateur de l'ordinateur afin que vous n'ayez plus aucun contrôle de la gestion et enfin détruisent des fichiers du système d'exploitation. Ils vous demandent ensuite un montant (genre \$39.99) pour installer la version officielle et bien sûr, que vous payez ou non, rien ne sera réparé.

Voilà un résumé de ce que sont les virus informatiques. Rassurez-vous, les anti-virus font une bonne job. Même les gratuits, ils sont aussi bons qu'à la rapidité qu'ils ont de découvrir les nouveaux virus qui se promènent sur le web.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

## OUF!



N'attendez surtout pas  
**LA PROCHAINE FOIS!**

**A**u travail comme ailleurs, il arrive régulièrement que l'on se trouve face à des situations dangereuses ou encore, que l'on évite de près un accident qui aurait pu avoir des conséquences fâcheuses.

Mais ce n'est pas parce que l'accident a été évité ni parce que personne n'a été blessé qu'il faut ignorer la situation...

### Ce qui est évident pour les uns...

Ce qui apparaît comme une situation dangereuse pour certains ne sera pas nécessairement perçue de la même façon par d'autres personnes.

C'est pourquoi, lorsqu'on détecte un danger potentiel, il faut prendre les mesures nécessaires pour corriger la situation et éviter qu'elle ne soit pour d'autres personnes la cause d'un accident. Pour ce faire, on peut, selon le cas:

- **Remédier soi-même à la situation**

À la maison, on n'a d'autres choix que de remédier aux situations dangereuses soi-même ou de voir à ce qu'elles soient corrigées par des personnes compétentes.

- **Faire en sorte que les autres puissent voir la situation**

S'il est impossible de corriger la situation ou que l'on ne peut le faire dans l'immédiat, il faut néanmoins s'assurer que celle-ci peut être bien vue par les autres grâce à une signalisation adéquate (affiche, ruban, etc.).

- **Rapporter la situation aux autorités compétentes**

Les situations dangereuses dans les endroits publics tels que les routes et les édifices publics doivent être signalées aux autorités compétentes (protection civile, administration publique, etc.). Au travail, par contre, c'est son supérieur immédiat ou la personne en charge de la santé-sécurité qu'il faut aviser de tout danger potentiel afin que les mesures correctives soient mises en place de façon efficace et contrôlée.

### Un message clair!

On doit aussi prendre les quasi-accidents au sérieux car ils révèlent généralement des situations dangereuses que personne n'avait détectées. L'analyse d'un quasi-accident permet d'en identifier les causes et surtout, d'évaluer les conséquences qu'aurait eu un véritable accident. Voici donc comment on doit réagir après un quasi-accident:

- **À la maison**

Lorsqu'un membre de la famille échappe de peu à un accident, il est essentiel de se questionner sur ses causes afin de pouvoir corriger la situation dangereuse ou le comportement fautif en cause.

- **Au travail**

La première chose à faire après un quasi-accident au travail, c'est d'avertir son supérieur immédiat et/ou la personne responsable de la sécurité. De façon générale, ce sont ces personnes qui se chargent d'analyser les causes et de déterminer les correctifs à apporter.

### Le silence est... dangereux!

Bien souvent, on hésite à rapporter des quasi-accidents de peur d'être blâmé ou de voir certains de ses collègues tenus responsables. Or, un quasi-accident passé sous silence ne peut être évalué et, par conséquent, la situation ou les comportements en cause ne peuvent être corrigés. En bout de ligne, le danger demeure et risque à tout moment de causer un nouvel accident dont les victimes, cette fois, ne seraient peut-être pas aussi chanceuses.

Quand on y pense, il vaut peut-être mieux s'exposer à quelques reproches que de risquer sa vie ou celle des autres en minimisant un accident qui, dans d'autres circonstances, pourrait avoir des conséquences graves.

Alain Perron, coordonnateur en Santé et Sécurité

### **Vrai... ou faux sentiment de sécurité?**

Savez-vous reconnaître une situation dangereuse? Sauriez-vous comment réagir à un quasi-accident? Pouvez-vous dire si les énoncés suivants sont vrais ou faux?...

1. On n'a pas à se préoccuper d'une situation dangereuse tant qu'il n'y a pas eu d'accident ou de quasi-accident.
2. Il suffit d'avertir les autres verbalement de la présence d'une situation dangereuse.
3. Il faut traiter les quasi-accidents aussi sérieusement que les accidents réels.
4. Seuls les accidents ayant causé des blessures doivent être rapportés.
5. Une situation dangereuse non corrigée peut devenir la cause d'un accident ou d'un quasi-accident.
6. Certains comportements ou certaines habitudes représentent aussi des situations dangereuses.
7. Si on n'est pas directement concerné par une situation dangereuse ou impliqué dans un quasi-accident, on ne doit pas s'en soucier.
8. Il n'y a rien à faire face aux situations dangereuses et aux quasi-accidents à la maison.
9. La probabilité qu'un quasi-accident se reproduise est minime. On ne doit donc pas s'en inquiéter.
10. Un quasi-accident correctement analysé et évalué est un accident évité.

### **Solution**

1: Faux 2: Faux 3: Vrai 4: Faux 5: Vrai 6: Vrai 7: Faux 8: Faux 9: Faux 10: Vrai