



Le TAG



Bulletin trimestriel / Décembre 2022

Mot de la direction

Bonjour à tous,

Nous voilà déjà à la fin de l'année. Celle-ci conclura possiblement ce cycle économique haussier que nous venons de vivre. Comme par le passé, s'en suivra fort probablement une période de recul, qui espérons-le, ne sera pas trop longue. Lors de ces cycles de ralentissement, la prudence est de mise et la collaboration de tous est alors primordiale pour minimiser les impacts négatifs.

C'est dans les périodes plus difficiles que nous pouvons vraiment reconnaître les meilleurs, ceux qui se démarquent et trouvent des solutions aux problèmes, ceux qui ne se découragent pas, qui ne baissent pas les bras. ABF a la chance d'avoir parmi ses employés légendaires, les meilleurs, et c'est pour ça que nous demeurons confiants malgré de mauvais cycles. Nous sommes un leader de l'industrie et nous le demeurerons!

Même si nous continuerons d'investir dans nos équipements, que nous intégrerons de nouvelles technologies, que nous poursuivrons le développement numérique et informatique, rien ne sera possible sans vous tous.

Nous voulons donc profiter de ce temps de rétrospection pour dire un énorme MERCI à tous les employés d'ABF, sur qui nous pouvons compter pour continuer de participer de façon légendaire à bâtir notre futur!

En notre nom et au nom de la direction, nous vous souhaitons un très joyeux temps des Fêtes avec vos proches. Amusez-vous, profitez-en bien et soyez prudents!

Joyeuses Fêtes et Bonne Année 2023!!!

Marco et François

Congés à venir

Du 26 décembre 2022 au
6 janvier 2023
(Congé des Fêtes)



Dans ce numéro:

- P. 2—Les nouveaux projets
- P. 3—Événements ABF
- P. 4—Votre club social
- P. 5—Les mentions spéciales du trimestre
- P. 6—Votre comité de formation
- P. 7—Vos nouvelles informatiques
- P. 9—Vos nouvelles RH
- P.10—Santé et sécurité au travail
- P.11—Les nouveaux employés

Les nouveaux projets



Ariela, Québec, 1 000 TM



Le Racine, Vaudreuil-Dorion, 300 TM

Et aussi sans oublier...

- * Le Riviera phase 1, Québec, 1 500 TM
- * 126, rue York—Hôtel et appartements, Ottawa, 2 600 TM

Événements ABF

Halloween 2022 dans les bureaux



#1

Nancy Houle



#2

François Rousseau



#3

Jasmin Belzile



Érika Lynn Johnson



Martine Boucher



Renelle
Desjardins-Caron



Julie Deneault



Danya Turcotte



Cristiane Azevedo De Oliveira,
Karolane Ayotte
et Carole-Anne Bélanger

Votre club social

Samedi le 29 octobre dernier, les membres du club social d'ABF ont fait une petite sortie au village hanté du Village Québécois d'Antan de Drummondville.

Semble-t-il que quelques légendes ont eu la « chair de poule » !!



Les mentions spéciales du trimestre



Ici, Philippe Isidoro en compagnie de sa fille Livia, les deux portant fièrement les couleurs d'ABF! Peut-être sera-t-elle une future légende d'ABF? Qui sait! 😊

Félicitations à Gabriela Tanasa, Jean-Philippe Fafard, Julie Deneault ainsi que William Pellerin d'avoir participé au défi « Au boulot sans auto », organisé par la Ville de Victoriaville.

Ensemble, ils ont parcouru **493 km!** Bravo!



Votre comité de formation



Le 19 octobre dernier, l'équipe SST Chantier a assisté au Colloque en prévention, santé et sécurité du travail de l'ACRGQTQ 2022.

Des représentants du ministère des Transports et d'Hydro-Québec présentaient leurs enjeux en la matière, en terminant par un atelier en médecine du travail traitant de la santé mentale.

ACRGQTQ a confirmé que cet événement deviendrait un rituel annuel, ABF y sera certainement!

*En ordre de gauche à droite :
Abderrehmane Terfia, Jean-Michel Millaire
et Marie-Ève Bernier*

Le 2 novembre dernier, l'équipe RH et une partie de l'équipe SST, se sont rendues au Grand Rendez-vous de la CNESST.

Elles ont assisté à plusieurs conférences lors de cet événement pour s'outiller en matière de normes du travail, d'équité salariale et de santé et de sécurité du travail au Québec, en plus de leur permettre une rencontre avec plusieurs fournisseurs spécialisés.



*En ordre de gauche à droite :
Marie-Ève Bernier, Renelle Desjardins-Caron,
Carole-Anne Bélanger et Karolane Ayotte*

Vos nouvelles informatiques

Cybermenaces courantes pour les télétravailleurs

Que vous travailliez à domicile, dans un café, dans la salle de conférence d'un hôtel ou dans un autre lieu éloigné, les cybermenaces peuvent provenir de sources et d'endroit inattendus. Qu'il s'agisse de réseaux non sécurisés ou d'escroqueries visant spécifiquement les télétravailleurs qui ne sont peut-être pas encore habitués à leur nouvelle vie, il est essentiel de comprendre comment les cybercriminels peuvent cibler les personnes qui travaillent à l'extérieur du bureau principal.

Connexions internet non sécurisées

Les réseaux internet non sécurisés, comme un réseau Wi-Fi ouvert dans un lieu public, sont des points d'accès qui ne comportent pas de fonctions de sécurité comme un mot de passe ou des authentifiants. Cette absence de protection essentielle peut rendre toute donnée circulant sur un réseau non sécurisé susceptible d'être volée ou corrompue.

Routeurs Wi-Fi domestiques

Le fait qu'un réseau Wi-Fi, comme celui de votre maison, ait un mot de passe ne signifie pas que vous êtes automatiquement protégé contre toutes les cybermenaces. Les pirates peuvent cibler les routeurs Wi-Fi en fonction du modèle et du fournisseur d'accès à internet, ce qui peut exposer les données que les utilisateurs croient sécurisées alors qu'ils travaillent à la maison.

Mots de passe faibles ou réutilisés

Les télétravailleurs qui utilisent ou réutilisent des mots de passe courants ou faibles sur diverses plateformes peuvent mettre leurs données confidentielles dans le collimateur d'un cybercriminel. Il suffit d'un seul mot de passe compromis pour que l'identité d'une personne soit usurpée, que son compte soit verrouillé ou que des informations personnelles ou organisationnelles importantes soient exposées.

Appât ou vol physique

On parle d'appât lorsqu'une victime est incitée à divulguer des données confidentielles, comme des identifiants de connexion en échange d'un article ou d'un bien, comme de la musique ou un film gratuit. Cependant, l'appât au moyen d'objets physiques, tels qu'un téléphone ou une clé USB laissés délibérément dans un lieu public fréquenté par des télétravailleurs, peut également servir à voler des données et mener d'autres activités malveillantes.

Émotions liées à la nouvelle routine de télétravail

Les nouveaux télétravailleurs ou les employés qui s'installent dans une routine de travail hybride peuvent être plus sensibles aux escroqueries qui ciblent spécifiquement les personnes travaillant en dehors d'un environnement de bureau. Les cybercriminels peuvent exploiter l'anxiété ou les frustrations liées au travail à distance pour accéder à l'appareil d'un utilisateur et l'inciter à divulguer des informations sensibles.

Qui peut être visée par ces cyberattaques?

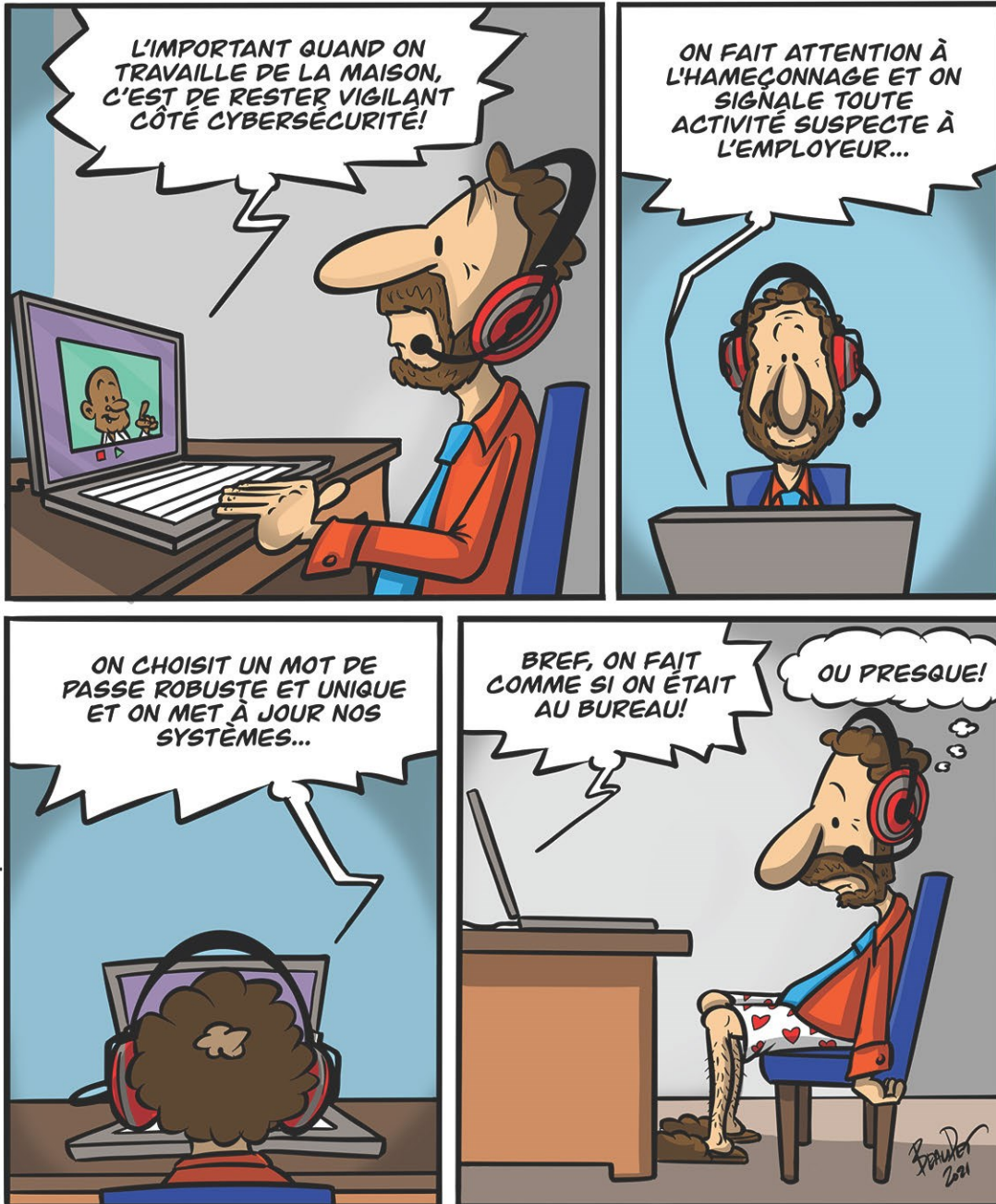
Toute personne travaillant à distance ou toute organisation employant une main-d'œuvre principalement distribuée peut être ciblée. Les pirates ont une nouvelle cible de prédilection: le télétravailleur. Les cybercriminels profitent du virage du télétravail pour cibler les organisations et leurs employés les plus vulnérables. Sans les contrôles de sécurité habituellement effectués au bureau, les travailleurs peuvent être plus facilement victimes.



Vos nouvelles informatiques (suite)

TRAVAIL EN MOBILITÉ

TERRANOVA
SECURITY



TRAVAIL EN MOBILITÉ: CONTINUEZ À APPLIQUER LES BONNES PRATIQUES DE SÉCURITÉ

Vos nouvelles RH

Dans cette chronique, pour faire suite aux précédentes publications, nous avons choisi d'aborder le thème de la pratique de la gestion des ressources humaines qui contribue grandement à la mobilisation et à l'engagement des employés envers l'organisation, soit :

L'accueil et l'intégration

Conciliation travail-vie personnelle	Le leadership
La communication et la participation	L'évaluation de la performance
La sélection	L'accueil et l'intégration
La formation et le développement (Volume 17, numéro 4, décembre 2021)	La rémunération
Les avantages sociaux	L'organisation du travail
Les caractéristiques de l'emploi	

Réf : Professeur Fabi et ses collaborateurs (2010)

Un processus d'accueil bien établi favorise, entre autres, la mobilisation des employés, l'attraction et la rétention de ceux-ci, une meilleure communication et la réduction du taux de roulement.

Il est important de savoir que la première impression est cruciale et qu'un accueil chaleureux favorise la mobilisation et fait rayonner la marque employeur afin de créer un engagement fort.

Voici les 4 étapes afin que l'accueil et l'intégration soient un succès :

Préparation : Il faut être prêt et organisé (annonce à l'équipe en place, préparation du poste de travail, les équipements, documents à signer...).

Accueil : Présentation de l'organisation, de ses membres, des tâches que la personne aura à effectuer.

Intégration : C'est la période durant laquelle la personne est en démarche d'apprentissage, donc où elle effectue le développement de ses compétences professionnelles et relationnelles.

Suivi : Il est important de rencontrer l'employé après quelques jours et par la suite, après quelques semaines pour valider ses impressions et s'assurer que tout est conforme.

En conclusion, rappelez-vous qu'il est important de bien accueillir ses nouveaux employés afin qu'ils développent le sentiment d'appartenance envers l'entreprise. Bien qu'ABF a grandement amélioré son processus d'accueil au cours des dernières années, il y a toujours place à l'amélioration et l'ensemble des employés contribuent à l'intégration des nouveaux.

N'hésitez pas à aller à la rencontre de ceux-ci et de les intégrer à vos discussions, de les inviter à dîner avec vous, de leur demander s'ils ont besoin d'aide. C'est en partie grâce à votre accueil qu'ils décideront s'ils veulent faire partie de notre équipe pendant de nombreuses années.

L'équipe des ressources humaines

Santé et sécurité au travail

Pour voir à sa sécurité... il faut parfois s'arrêter et observer

Dans le milieu de travail, les observations en lien avec la sécurité sont (ou devraient!) être chose fréquente. Qu'il s'agisse d'une démarche encadrée et systématisée où on inspecte les lieux comme les gens et on note les constatations faites afin de poser les gestes appropriés, ou encore, plus simplement, d'une situation qu'on remarque et dont on fait part à ses collègues et aux responsables santé-sécurité, l'observation est une méthode de prévention éprouvée et efficace.

Observer, garder l'œil ouvert face au danger et aux risques, c'est un comportement de base à avoir... et à encourager chez les autres.

Être un bon observateur

Il peut arriver que, au hasard de nos déplacements, nous observions une situation dangereuse. Ce type d'observation « ponctuelle » est, bien sûr, très utile. Mais le hasard, ce n'est pas suffisant. Il vaut mieux planifier soigneusement les activités d'observation:

- ✓ Quels sont nos objectifs et quels critères allons-nous utiliser?
- ✓ Quels seront les secteurs et les personnes observés?
- ✓ Quels seront les mécanismes de suivi pour renforcer ou modifier les situations et comportements observés?

De bonnes pratiques à observer

- ✓ En discuter: les activités d'observation peuvent et doivent générer des discussions à propos de la sécurité en milieu de travail.
- ✓ Poser des questions: l'observation, c'est le moment des « pourquoi ». Pourquoi on exécute la tâche ainsi? Pourquoi dans cet ordre? Pourquoi avec cet équipement?
- ✓ Penser « comportement »: les inspections de sécurité s'attardent beaucoup aux équipements, machines et outils. L'observation, elle, place l'individu au centre de la démarche.
- ✓ Travailler en duo: deux observateurs valent mieux qu'un! Idéalement, deux personnes qui viennent d'horizons différents, qui ont des expériences différentes. Elles ne verront pas les choses du même œil.
- ✓ Aller partout: systématiquement, visiter périodiquement tous les secteurs du milieu de travail.
- ✓ Encourager et féliciter: une activité d'observation, c'est aussi une occasion de constater les bonnes pratiques. Le renforcement positif est primordial!

La fatigue de l'observateur

Il arrive qu'on constate une baisse dans l'efficacité des observations, moins de fréquences et moins de constats. Souvent, c'est le résultat de ce qu'on appelle « la fatigue de l'observateur ». Si ce sont toujours les mêmes personnes qui sont impliquées dans les activités, elles deviendront moins attentives. On peut lutter contre ce phénomène en instaurant une rotation chez les observateurs, en s'assurant d'encourager ceux qui observent et, surtout, en agissant. Il n'y a rien de plus valorisant pour un observateur que de constater que son travail a réellement permis d'améliorer la situation, pour lui et pour ses collègues. ♦♦♦♦♦

Questions? Contactez votre équipe SST!

Les nouveaux employés

Nom	Département	Nom	Département
Alex Michaud	Chantiers	Grégory Rodriguez	Chantiers
Angel Lazcares Morales	Chantiers	Jean-Claude Jr Leblanc	Chantiers
Cédrik Archambault	Chantiers	José Gagné	Chantiers
Charles Fagnant	Chantiers	Madoche Arelus	Chantiers
Dave Campeau-Fontaine	Bureaux	Maxime Breton	Chantiers
David Duggan Taze	Chantiers	Maxime Landry-Picotte	Chantiers
Emile McInnis	Chantiers	Nicolas Cavuoto	Chantiers
Éric Chassé	Usines	Peter-Joseph Benavides-Flores	Chantiers
Éric Omar Gomez Reyes	Usines	Phil Childs	Livraison
Francis Côté Dalard	Chantiers	Renelle Desjardins-Caron	Bureaux
François Larocque	Livraison	Samuel Cormier	Chantiers
François Patenaude	Chantiers	Sylvain Thibault	Chantiers
Frédéric Côté	Chantiers	Thierry Linsifort	Chantiers
Gabriel Martel Nadeau	Chantiers	Torres Arias Mauricio	Usines
Grégory McLeish	Chantiers	Yaye Yarame Boye Ndiaye	Bureaux

**Bienvenue à tous les nouveaux employés
dans la grande famille d'ABF! 😊**

Me contacter!

Contactez-moi pour obtenir ou soumettre des
informations supplémentaires:

Mélanie Boucher

(819) 758-7501 Poste 248

mboucher@abf-inc.com