

Les nouveaux projets



Cloria, Lévis - 1 400 TM



Et aussi sans oublier...

- ✓ Candiac secteur 5 PH1 et PH2, Candiac, 1 700 TM
- ✓ Parc éolien Canton MacNider, St-Damase et St-Noël, 1 400 TM
- ✓ Idola Germain-des-Près, Québec, 1 300 TM
- ✓ Émergence PH2B, Lévis, 1 000 TM
- ✓ Le Kirouac, Québec, 800 TM
- ✓ Fortissimo A, Drummondville, 800 TM
- ✓ Damco 79 logements, Laval, 500 TM
- ✓ Le Fjord, Lévis, 400 TM



Événements ABF



Un immense merci à la direction d'ABF pour cette belle attention!

Chaque membre de notre équipe a reçu un manteau et une tuque aux couleurs du 50^e anniversaire de notre entreprise, que nous célébrons fièrement cette année.



Le 19 décembre dernier fut la journée du pull de Noël dans les bureaux!



Les mentions spéciales du trimestre

Le 4 mars dernier marquait le départ à la retraite de Luc Renaud, après 18 ans de précieux services dans les bureaux. Merci Luc pour ta contribution et ton dévouement envers ABF tout au long de ces années !



Saviez-vous que deux musiciens talentueux font partie de l'équipe des bureaux d'ABF?

Le dimanche 3 mai prochain, **Édith Sévigny**, membre de l'Ensemble à vents de Victoriaville, prendra part au concert de fin de saison de l'Ensemble, qui se tiendra à Victoriaville.

De son côté, **Serge Gonthier** participera au concert de l'Harmonie des Bois-Francs au cours du mois de mai.

À noter que ces deux ensembles se produiront également dans le cadre du **Festival des Harmonies et Orchestres symphoniques du Québec**, qui aura lieu les 16 et 17 mai prochains à Sherbrooke.



Vos nouvelles informatiques

Ce n'est pas une question d'intelligence!

Mars est le mois de la prévention de la fraude, et nous voulons rappeler une chose essentielle : être victime d'une fraude n'a rien à voir avec le fait d'être intelligent.

Chaque année, des professionnels instruits, des milléniaux passionnés de technologie et des personnes soucieuses de leur sécurité sont victimes d'arnaques. Non pas parce qu'ils sont imprudents ou naïfs, mais parce que les fraudeurs sont devenus experts dans l'exploitation du fonctionnement de notre cerveau.

Aujourd'hui, nous levons le voile sur les tactiques psychologiques qui rendent la fraude efficace – afin que vous puissiez reconnaître quand quelqu'un tente de manipuler vos schémas de pensée habituels.

Les raccourcis cognitifs que les fraudeurs exploitent

Votre cerveau est conçu pour prendre des raccourcis. Il le doit. Nous prenons des milliers de décisions chaque jour, et si nous analysons soigneusement chacune d'elles, nous ne ferions jamais rien. Ces raccourcis mentaux - appelés heuristiques - nous aident à naviguer efficacement dans la vie.

Les fraudeurs le savent. Et ils ont construit leur manuel en détournant ces raccourcis.

Le raccourci de l'autorité

Votre cerveau est programmé pour faire confiance aux figures d'autorité. C'est un mécanisme de survie qui a aidé les humains à coopérer dans des sociétés complexes. Lorsque quelqu'un se présente comme un policier, un représentant de banque ou un fonctionnaire, la réponse par défaut de votre cerveau est le respect.

Comment les fraudeurs l'exploitent:

- ◇ Utiliser des titres et un jargon qui sonnent officiels.
- ◇ Afficher de faux badges, numéros d'identification ou pièces d'identité.
- ◇ Parler avec confiance et langage technique, imiter le style de communication des vraies institutions.

Le signal de ralentissement: les vraies autorités n'exigent jamais d'action ou de paiement immédiat. Si quelqu'un prétend provenir d'une organisation légitime et insiste pour que vous agissiez IMMÉDIATEMENT, cette urgence elle-même est un signal d'alarme.

Le raccourci de la rareté

Lorsque quelque chose est rare ou limité dans le temps, votre cerveau passe en mode acquisition. Cette réponse a aidé nos ancêtres à saisir des ressources avant qu'elles ne disparaissent. Les fraudeurs modernes utilisent la rareté artificielle pour déclencher cette réaction ancienne.

Comment les fraudeurs l'exploitent:

- ◇ « Cette offre expire dans 30 minutes. »
- ◇ « Il ne reste que 3 places. »
- ◇ « Votre compte sera fermé si vous ne répondez pas aujourd'hui. »
- ◇ « Cette opportunité d'investissement ne sera pas disponible demain. »

Le signal de ralentissement: les entreprises légitimes ne s'évaporent pas si vous prenez le temps de réfléchir. Si une opportunité est réelle aujourd'hui, elle sera réelle demain. L'urgence artificielle est conçue pour vous empêcher de faire des recherches, de poser des questions ou de consulter d'autres personnes.

Le raccourci de la réciprocité

Lorsque quelqu'un fait quelque chose pour vous, votre cerveau crée une obligation inconsciente de rendre la pareille. Ce ciment social a aidé les humains à construire des relations de coopération. Les fraudeurs en font une arme.

(suite page suivante)

Vos nouvelles informatiques (suite)

Ce n'est pas une question d'intelligence! (suite)

Comment les fraudeurs l'exploitent:

- ◇ Les arnaqueurs romantiques qui fournissent un soutien émotionnel avant de demander de l'argent.
- ◇ Les arnaqueurs du support technique qui « aident » avec un faux problème avant de demander un paiement.
- ◇ Les courriels d'hameçonnage qui offrent des « analyses de sécurité gratuites » avant de récolter vos informations.
- ◇ Les fraudeurs en investissement qui partagent des « conseils d'experts » avant de présenter leur stratagème.

Le signal de ralentissement: remarquez lorsqu'une personne manifeste de façon répétée une tendance à donner avant de chercher à recevoir. Les vraies relations se développent naturellement au fil du temps. L'intimité ou la serviabilité artificielle qui s'accélère de manière inhabituellement rapide est souvent un piège.

Le raccourci de la preuve sociale

Votre cerveau regarde les autres pour déterminer le comportement approprié, surtout dans des situations peu familières. Si tout le monde fait quelque chose, ce doit être sécuritaire. Les fraudeurs fabriquent de fausses preuves sociales.

Comment les fraudeurs l'exploitent:

- ◇ Faut témoignages et évaluations.
- ◇ « Tout le monde dans votre quartier s'inscrit ».
- ◇ Listes fabriquées de d'autres victimes qui ont déjà payé.
- ◇ Photos et profils générés par IA qui semblent réels.

Le signal de ralentissement: la preuve sociale devrait être vérifiable de manière indépendante. Les vrais témoignages peuvent être confirmés. Les vraies évaluations existent sur plusieurs plateformes. Si la seule preuve existe dans l'environnement contrôlé du fraudeur, elle est probablement fabriquée.

Comment ralentir (même quand votre cerveau veut accélérer)

Comprendre ces raccourcis est la première étape. Mais la conscience seule ne suffit pas - vous avez besoin de stratégies pratiques pour interrompre la réponse automatique.

Créez un tampon de décision. Pour toute demande impliquant de l'argent, des informations ou l'accès à un compte, mettez en place une période d'attente obligatoire. Dites-vous: « Je vais dormir sur toute décision qui implique mes finances ou mes informations personnelles. » Cette règle simple neutralise les tactiques d'urgence et donne à votre esprit rationnel le temps de s'engager.

Utilisez le teste de la troisième personne. Lorsque vous ressentez une pression pour agir, imaginez expliquer la situation à quelqu'un que vous respectez. Si vous vous sentiriez gêné de la décrire à voix haute, c'est votre instinct qui vous dit que quelque chose ne va pas. Mieux encore, parlez-en réellement à quelqu'un. Les fraudeurs comptent sur l'isolement. La conversation brise l'enchantement.

Vérifiez par des sources indépendantes. N'utilisez jamais les coordonnées fournies par la personne qui fait la demande. Si votre banque « appelle », raccrochez et appelez le numéro sur votre carte. Si vous recevez un courriel, ne cliquez pas sur les liens - allez directement sur le site web vous-même. Cela brise l'environnement contrôlé du fraudeur et révèle souvent immédiatement l'arnaque.

Remarquez l'émotion. Les fraudeurs déclenchent délibérément des émotions fortes: peur (votre compte est compromis), appât du gain (opportunité d'investissement exclusive), urgence (agissez maintenant ou perdez) ou amour (arnaques romantiques). Lorsque vous ressentez une forte réponse émotionnelle à une demande financière ou d'information, c'est votre signal pour faire une pause. Une émotion élevée altère le jugement - c'est exactement ce sur quoi comptent les fraudeurs.

Ce mois de la prévention de la fraude, soyez plus indulgent envers vous-même

Vous ne luttez pas seul contre la fraude, en comptant uniquement sur votre vigilance et votre détermination. Vous mettez en place un système qui tient compte de la psychologie humaine, prévoit des étapes de vérification et offre un soutien professionnel lorsque vous en avez besoin.

L'intelligence n'est pas le bouclier contre la fraude - comprendre comment fonctionne votre cerveau l'est.

N'oubliez pas de rester vigilant, informé et prudent. ◇◇◇◇◇

Vos nouvelles RH

MIEUX COLLABORER ENTRE ÉQUIPES, UN GESTE À LA FOIS

Dans une entreprise comme la nôtre, chacun a son expertise, son rythme, ses priorités et... sa réalité. C'est normal : une équipe de production ne vit pas la même journée qu'une équipe administrative, et un coordonnateur n'a pas le même quotidien qu'un opérateur ou un surintendant. Pourtant, malgré nos différences, nous travaillons tous vers un même objectif. Et c'est là que la collaboration interéquipes devient essentielle.

Le défi, c'est que les silos ne se construisent jamais intentionnellement. Ils apparaissent petit à petit : un manque d'information ici, une mauvaise compréhension là, des horaires qui ne se croisent pas, ou simplement le rythme rapide du quotidien. Résultat : on avance parfois côte à côte... sans vraiment avancer ensemble.

POURQUOI LES SILOS SE CRÉENT (SANS QU'ON S'EN RENDE COMPTE)

- ✓ Parce que chacun travaille dans son univers, avec ses propres urgences.
- ✓ Parce que la communication passe souvent par "ceux qui étaient là à ce moment-là".
- ✓ Parce que les procédures et limites de responsabilités peuvent rendre les échanges flous.
- ✓ Parce que, parfois, on n'ose pas poser des questions qui semblent « évidentes ».

Bref, ce n'est pas de la mauvaise volonté — c'est simplement la vraie vie d'une entreprise.

CE QUI ARRIVE QUAND ON COLLABORE VRAIMENT

Quand les équipes se parlent davantage, quelque chose de puissant se produit :

- ✓ Les problèmes se règlent plus vite (souvent avant même d'en devenir).
- ✓ Les projets avancent mieux, parce que tout le monde comprend le "pourquoi".
- ✓ Les erreurs diminuent grâce à une meilleure circulation de l'information.
- ✓ Le climat s'améliore : on se sent davantage dans la même équipe, peu importe notre poste ou département.

Et soyons honnêtes : ça fait du bien de se sentir soutenu plutôt que chacun dans son coin.

DE PETITES HABITUDES QUI CHANGENT TOUT

Voici des gestes simples, réalistes et applicables dans tous les milieux :

- ✓ **Poser des questions, même petites** - Mieux vaut demander que supposer — et ça évite bien des frictions.
- ✓ **Expliquer son "pourquoi"** - Une demande devient beaucoup plus facile à comprendre... et à accomplir.
- ✓ **Partager l'information qui peut aider les autres** - Même une info qui semble banale peut être essentielle pour un autre service.
- ✓ **S'informer sur la réalité des autres équipes** - Un chantier, une chaîne de production ou un bureau ont chacun leurs contraintes : les comprendre facilite la collaboration.
- ✓ **Utiliser un ton positif, même quand c'est urgent** - Un bon esprit ouvre plus de portes que n'importe quel courriel en majuscules.

LE RÔLE DE CHACUN

La collaboration ne dépend pas seulement des gestionnaires ou des réunions officielles. Elle commence dans les petites interactions du quotidien : une question posée avec respect, un appel rapide au lieu d'un long courriel, un coup de main spontané, un partage d'information au bon moment.

Chaque geste contribue à bâtir un environnement où les équipes se comprennent mieux, s'entraident davantage et avancent dans la même direction.

EN RÉSUMÉ

Briser les silos n'est pas un projet ponctuel — c'est une façon d'être au travail. Et la beauté de la chose? Il suffit parfois d'un pas vers l'autre pour que l'équipe entière avance.

Santé et sécurité au travail

La signalisation... parce qu'une image vaut 1000 mots!

La signalisation, qu'elle soit routière, industrielle ou autre, est le langage grâce auquel notre milieu communique avec nous. C'est particulièrement vrai au travail, où la signalisation joue un rôle essentiel dans la sécurité.

Ça en dit long...

Au travail, on utilise généralement la signalisation pour:

- ✓ Avertir d'un risque ou d'un danger.
- ✓ Transmettre des directives ou des instructions.
- ✓ Identifier un équipement, une installation, etc.
- ✓ Interdire ou limiter l'accès à certains secteurs.
- ✓ Informer.

La signalisation peut prendre diverses formes, allant de l'affichage à l'étiquetage, en passant par les feux de circulation et les motifs peints sur le sol.

Un langage élaboré

Pour nous parler, la signalisation utilise habituellement un « code » constitué de divers éléments, dont:

- ✓ **La couleur:** la couleur définit le niveau d'importance du message (ex.: rouge pour les interdictions et les dangers, vert ou noir pour les autorisations et les obligations, etc.).
- ✓ **Les formes:** diverses formes servent à établir la nature du message (ex.: triangle pour les avertissements, cercle pour les directives, carré pour les informations, etc.).
- ✓ **Les pictogrammes:** les pictogrammes sont des représentations simples d'actions et d'objets conçus pour être facilement reconnaissables (ex.: casque de sécurité, extincteur, etc.).
- ✓ **Le texte:** utilisé seul en combinaison avec les autres éléments, le texte écrit précise ou complète le message.



Quand le milieu parle, on l'écoute

Ceux à qui s'adresse la signalisation ont aussi une responsabilité à l'égard de celle-ci. Ainsi, chacun de nous doit:

- ✓ En arrivant dans un nouveau milieu, prendre le temps de se familiariser avec la signalisation existante.
- ✓ Respecter la signalisation (suivre les directives, tenir compte des avertissements, etc.).
- ✓ Ne jamais enlever, déplacer, modifier ni masquer une signalisation sans autorisation.
- ✓ Rapporter immédiatement toute signalisation inadéquate, incomplète ou manquante.
- ✓ Installer une signalisation temporaire (cônes, rubans, étiquettes, etc.) pour marquer une zone de travaux, un équipement défectueux ou une situation dangereuse, sans oublier de la retirer lorsqu'elle n'est plus utile.

Le fin mot... ou le mot de la fin?

Quelle que soit sa forme, une signalisation doit toujours être bien visible, claire et concise. Mais avant tout, **elle doit être respectée!**

Questions? Contactez votre équipe SST!

Les nouveaux employés

Nom	Département
Antoine Gélinas	Usines
Benoit Caron	Chantiers
Benoit Lavictoire	Chantiers
Daven Brochu	Chantiers
Fabian Orlando Izquierdo Pinzon	Bureaux
Fayçal Benabdelhafid	Bureaux
Francis Boucher	Chantiers
Gabriel Raymond-Dufour	Chantiers
Hector Aldair Reyes Murillo	Chantiers
James Jr Manassis	Chantiers

Nom	Département
Joseph Gilles	Chantiers
Karl Decione Joseph	Chantiers
Keven Labrecque	Chantiers
Liam Oneill	Chantiers
Mathieu Jeannotte-Saulnier	Chantiers
Michelle Eliceth Barrera Rodriguez	Usines
Pascal Bicari	Chantiers
Paulo Caron	Chantiers
Phillip Hertendy	Chantiers
Sodiq Adeolu Adeosun	Chantiers

**Bienvenue à tous les nouveaux employés
dans la grande famille d'ABF! 😊**

Contactez-moi pour obtenir ou soumettre des
informations supplémentaires:

Mélanie Boucher

(819) 758-7501 Poste 1248

mboucher@abf-inc.com